

**PENERAPAN PROSEDUR AKUNTANSI  
TENTANG PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI PADA  
AJB. BUMIPUTERA 1912 KANTOR OPERASIONAL SELONG  
LOMBOK TIMUR**



**SKRIPSI**

*Oleh :*

**MARINI WIDAYANTI**  
**NPM : 1772/0569/FE/04**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNUNG RINJANI  
2005**

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur penyelesaian suatu klaim Asuransi dan bagaimana pencatatan Akuntansi yang dilakukan dalam penyelesaian suatu klaim Asuransi tersebut oleh AJB Bumiputera Kantor Operasional Selong Lombok Timur

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu suatu metode yang tertuju pada pemecahan masalah yang ada pada waktu sekarang dengan jalan mengumpulkan data, menyusun, menyelesaikan dan menganalisa serta menarik kesimpulan. Tehnik pengumpulan data observasi yaitu mengadakan pengamatan secara langsung di perusahaan dan wawancara yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan responden (Pimpinan perusahaan atau karyawan yang ditunjuk) untuk memberikan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Prosedur pembayaran klaim yang ada pada AJB Bumiputera sangat baik sehingga mempermudah nasabah dalam pengajuan suatu klaim, untuk mengajukan suatu klaim nasabah cukup mengisi blangko pengajuan klaim, membawa polis asli asuransi yang diikuti, membawa kwitansi pembayaran premi asuransi terakhir, membawa foto kopi KTP dan menandatangani kwitansi pembayaran klaim.

Pencatatan akuntansi pembayaran klaim yang dilakukan oleh AJB Bumiputera langsung dicatat sebagai pengeluaran kas pada saat pembayaran klaim, setiap pengajuan klaim langsung dibayarkan pada saat diajukannya sebuah klaim kecuali klaim meninggal dunia. Sebelum pembayaran, pihak AJB akan melakukan survei untuk memperoleh data yang akurat tentang klaim yang meninggal.