

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN KONTRAK ELEKTRONIK DITINJAU DARI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

**NAMA : HANA NOVITA EKAWATI
NPM : 57032000FH17**

Penelitian ini mengangkat permasalahan mengenai **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pelaksanaan Kontrak Elektronik Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan**. Kemudian rumusan masalah yang menjadi pokok penelitian yaitu, Bagaimanakah prosedur transaksi jual beli dalam penyelenggaraan sistem elektronik melalui aplikasi online? yang kedua Bagaimanakah perlindungan hukum dalam penyelenggaraan transaksi jual beli dalam penyelenggaraan sistem elektronik? Selanjutnya tujuan penelitian pertama untuk mengetahui seperti apa prosedur bertransaksi jual beli dalam penyelenggaraan sistem elektronik melalui aplikasi online. Kedua Guna mengetahui seperti apa analisis perlindungan hukum saat penyelenggaraan transaksi jual beli dari internet. Metode yang digunakan adalah yuridis normatif. Hasil penelitian memuat bagaimana prosedur transaksi elektronik melalui aplikasi lazada, shopee dan tokopedia, sumber hukum kontrak elektronik, hak dan kewajiban pelaku usaha dan pembeli, perkembangan transaksi elektronik serta penyelesaian sengketa elektronik.

kata kunci : *perlindungan hukum, transaksi elektronik*