

ABSTRAK

Pasca panen padi merupakan kegiatan yang dinantikan oleh setiap petani yang menanam padi di sawahnya. Untuk itu petani harus menggiling gabah mereka maka dilakukan pengukuran dengan atribut apa saja yang memiliki nilai tingkat tertinggi kepuasan konsumen petani untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan dalam menggunakan penggilingan padi keliling di Desa Deneda Gandor, selain itu mengetahui apa saja atribut kepuasan konsumen dalam menggunakan jasa penggilingan penggilingan padi keliling. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif agar sistematis, aktual, dan menggambarkan secara tepat suatu objek yang sedang terjadi pada saat ini dengan teknik pengumpulan data dari nara sumber dengan beberapa kuesioner pada sekelompok orang maupun organisasi sebagai narasumber. Nilai tingkat kepuasan konsumen yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi dan prioritas utama adalah kuadran I dengan atribut seperti kebersihan beras, tekstur, dan warna dari beras yang dihasilkan dengan nilai 4,67 dan 4,47 sedangkan nilai terendah berada di kuadran 4 dengan nilai 2,93 atribut jasa penggilingan padi keliling di Desa Deneda Gandor yang memiliki nilai kepuasan tertinggi adalah kebersihan beras, tekstur beras, dan warna beras. Tingkat kepuasan konsumen petani dalam menggunakan jasa ini di desa Deneda Gandor memiliki kriteria puas dengan nilai 77,62%

Kata kunci: Tingkat Kepuasan Konsumen, Penggilingan Padi Keliling, Kuadran, Atribut .