

ABSTRAK

Budi harlin, (2022). Implementasi *good givernance* dalam pelayanan publik di desa Gereneng kecamatan sakra timur kabupaten lombok timur. Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gunung Rinjani.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pelayanan publik di desa gereneng terhadap masyarakat secara umum. Jenis penelitian yang digunakan yakni penelitian kualitatif dengan pendekatan sosio-legal (pendekatan sosilogis), yaitu pendekatan yang dilakukan dengan cara mengkaji penerapan *good governance* dalam pelayanan publik didesa Gereneng kecamatan sakra timur kabupaten lombok timur. Tehnik pengumpulan data yang digunakan yakni Wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang implementasi good governance dalam pelayanan publik di kantor Desa Gereneng maka meningkatkan partisipasi masyarakat, pemerintah desa selalu melibatkan masyarakat dalam proses perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan program pemerintah desa. Transparansi pelayanan diwujudkan dengan keterbukaan pelayanan, dimana para pegawai memberikan kejelasan waktu penyelesaian sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Responsif diwujudkan dengan cara pemberian pelayanan yang ramah, sopan dan bahasa yang baik dan mudah dimengerti oleh masyarakat dan ketepatan melayani dijalankan dengan prosedur yang berlaku. Berkeadilan diwujudkan dengan memberikan pelayanan dengan cara yang adil namun dalam penentuan data kelayakan masyarakat masih belum dilakukan secara merata sehingga ada masyarakat yang mengeluhkan akan bantuan yang tidak tepat sasaran.

KATA KUNCI : Implementasi, *good givernance*, Pelayanan Publik