

## ABSTRAK

**KHAERUL ANWAR (2017), *Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani Tahun 2017/2018.***

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani Tahun 2017/2018.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Untuk mendapatkan penelitian dirancang dalam melaksanakan menyebarkan angket pada mahasiswa yang erat kaitannya dengan persepsi mahasiswa terhadap Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani. Rancangan penelitian ini sesuai dengan jenis penelitian yang digunakan yaitu *ex-post facto*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Gunung Rinjani dan pengambilan sampel sudah ditentukan dengan mengambil mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) baik Prodi Akuntansi maupun Prodi Bahasa Inggris yang berjumlah 20 orang mahasiswa. Adapun instrumen yang digunakan untuk pengumpulan data penelitian ini adalah dengan menggunakan lembar angket untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani.

Hasil Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani dengan menghasilkan Koefisien Square 92,3%, jadi angka tersebut menunjukkan bahwa adanya Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Gunung Rinjani yang cukup baik.

Kata Kunci : *Pelayanan Akademik ,Tingkat Kepuasan Mahasiswa.*