**BAB V PENUTUP**

**A. SIMPULAN**

Dari data skunder madrasah yang pernah diolah, nilai yang di dapatkan dari survei pertama seluruh mapel mendapatkan nilai KKM rata-rata 70, nilai KKM 70 ini masih dalam kategori sangat rendah. Tetapi pada saat peneliti melakukan penelitian di sekolah tersebut, diantara pelayanan intrakurikuler, kokurikuler dan ekstrakurikuler jauh dari apa yang di tafsirkan melalui hasil nlai KKM.

Berdasarkan hasil penelitian tanggapan peserta dalam proses pembelajaran di MA NW AIK AMPAT maka ditemukan hasil sebagaimana respon peserta didik, diantara pelayanan proses pembelajaran yang memiliki nilai sangat puas pada intrakurikuler berada pada persentase 95,84%, adapun dalam pelayanan kokurikuler menunjukkan persentase responden 78,625%, ini menunjukkan peserta didik merasa puas dalam pelayanan kokurikulernya. dan adapun pelayanan ekstrakurikuler jawaban responden pada persentase

88,375%, menunjukkan nilai sangat puas pada peserta didik.

Adapun secara keseluruhan perhitungan sederhana yang dilakukan untuk mengetahui interprestasi data secara keseluruhan mendapat nilai sangat puas baik dalam pelayanan intrakurikuler, kokurikuler dan ekstrakurikuler.

**B. SARAN**

Setelah penulis memahami dan memberi kesimpulan dari hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan siswa dalam pelayanan proses pembelajaran di MA NW AIK AMPAT penulis hanaya memberikan beberapa saran diantaranya;

1. Pendidik dan tenaga kependidikan a) Guru mata pelajaran

Guru mata pelajaran sebagai guru bidang studi harus memberi peningkatan pelayanan lagi kepada peserta didik. Karena seorang guru yang mentukan kualitas proses pembelajaran.

b) Guru wali kelas

Seorang wali kelas mempuyai tugas untuk membimbing kelas masing-masing yang di dampinginya, peserta didik mengharapkan wali kelas yang dapat membimbing mereka, terutama dalam memajukan kelas mereka dibandingkan degan kelas lainnya.

2. Menyediakan kotak saran

Selain untuk mengukur tingkat kepuasan peserta didik, kotak saran juga bisa digunakan untuk mengetahui kebutuhan yang diinginkan peserta didik, kotak saran disediakan oleh pihak untuk memfasilitasi peserta didik yang tidak berani dalam menyampaikan keluhan.

3. Sarana dan prasarana

Sarana dan prasaana merupakan penunjang dari proses pembelajaran disekolah, sarana dan prasarana yang baik maka akan

sangat membantu dalam proses pembelajaran di sekolah dan akan memberikan kesan mendalam bagi peserta didik.