

## RINGKASAN

Purnama Hadi : Implementasi PERDA Nomor 8 Tahun 2011\* Tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Timur

Pada pokoknya tugas pemerintah adalah memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Tugas pelayanan pemerintah sangat relevan dengan pencapaian tujuan nasional sebagaimana dalam alenia ke-empat Pembukaan UUD 1945 di atas. Sejalan dengan salah satu paradigma baru penyelenggaraan pemerintahan, yakni pelayanan publik (*public service*) pemerintah mempunyai kewajiban dalam meningkatkan kualitas jasa pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan masyarakat (*costumer satisfaction*). KTP, akte kelahiran, akte kematian merupakan dokumen penduduk yang memiliki peran penting untuk berbagai keperluan seperti pencairan tabungan Bank, pengurusan/sertifikat tanah, mendapat kredit Bank, Syarat masuk sekolah, keperluan melamar kerja, pencairan dana asuransi dan berbagai keperluan lainnya. Pentingnya fungsi KTP, akte kelahiran, akte kematian menuntut manajemen penyelenggaraan pelayanan KTP, akte kelahiran, akte kematian yang mudah, terpercaya keamanannya dari unsur pemalsuan, dan mudah bagi penduduk untuk mendapatkannya. Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penyusun mengambil judul untuk selanjutnya diteliti " Implementasi PERDA Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di kabupaten Lombok Timur". Permasalahan yang akan diteliti dalam Skripsi ini adalah Bagaimanakah Implementasi Perda No. 8 Tahun 2011 tentang penyelenggaraan pendaftaran Penduduk penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Timur dan Apakah hambatan-hambatan Implementasi Perda No. 8 Tahun 2011 tentang Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Timur yang dibatasi pada Registrasi, akte kelahiran dan akte kematian.