

ABSTAR

ABU BAKAR, Kajian Empiris Terhadap Pelayanan Publik di Desa Borok Toyang Kecamatan Sakra Barat Kabupaten Lombok Timur berdasarkan UU No. 25 tahun 2009. Program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Gunung Rinjani Selong 2014, Penelitian ini dilaksanakan di Desa Borok Toyang Kecamatan Sakra Barat Kab. Lombok Timur dari bulan September samapai bulan Oktober 2014 bertujuan untuk mengetashui upaya – upaya apa saja yang dilakukan pemerintah desa Borok Toyang dalam meningkatkan pelayanan Publik.

Penelitian ini Merupakan Penelitian Hukum dinama Penulis ingin mengetahui Bagaimana Kajian Empiris Terhadap Pelayanan public didesa Borok Toyang Kec. Sacra Barat Kab. Lombok Timur berdasarkan UU No. 25 tahun 2009. Dalam rangka menjalankan tugas pemerintahan Daerah yang disertai dengan tanggung jawab kepada public sehingga memenuhi harapan masyarakat di Daerah atau wilayah Pedesaan tersebut

Pelayanan terhadap public merupakan salah tugas penting yang harus dilaksanakan Pemerintah Desa Borok Toyang dalam memenuhi tanggung jawab terhadap masyarakat setempat dalam menunjukkan kualitas kerja pemerintah Desa.

Terdapat tiga aspek dalam mengukur penyelenggaraan pemerintahan, hal ini dimaksudkan agar kesinambungan pembangunan dan pelayanan public dapat dikontrol dengan kreteria yang terukur, ketiga aspek tersebut adalah (1). Parameter Kerja, (2). Tolak Ukur Ynag Objektif, dan (3). Tata cara yang terukur.

Undang – undang no 25 tahun 2009 tentang pelayanan public diharapkan dapat memberikan kejelasan dan pengatura sistim inn mengenai pelayanan public anatara lain, (a). asa, tujuan dan ruang lingkup penyelenggaraan pelayanan public, (b). hak, kewajiban dan larangan bagi seluruh pihak yang terkait dalam penyelenggaraan pelayanan public, dan (c) aspek penyelenggara pelayanan public yang meliputi standar pelayanan, sistim informasi, sarana dan prasarana.